

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2013

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	142	457	704	4154	2034	1626	2836	11.953
Atendimento Preliminar	1	15	8	198	230	494	198	1.144
CIP's Emitidas	2	3	6	240	111	154	75	591
CIP's Finalizadas com Acordo								298
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								191
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								85
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	1	1
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	0	0	18	1	1	1	21
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	0	12	8	6	4	30
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	1	3	2	1	2	9
Extra Procon								723
Total Geral								15.046

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2014

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	111	540	639	4677	2422	1782	3149	13.320
Atendimento Preliminar	1	6	4	92	191	366	107	767
CIP's Emitidas	0	4	2	321	134	187	65	713
CIP's Finalizadas com Acordo								345
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								235
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								87
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	0	0	30	5	12	0	47
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	1	0	28	6	12	2	49
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	1	0	11	3	9	0	24
Extra Procon								781
Total Geral								16.368

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2015

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	155	517	703	4202	2637	1997	3293	13.504
Atendimento Preliminar	1	11	4	65	259	408	134	882
CIP's Emitidas	2	2	3	147	147	133	44	478
CIP's Finalizadas com Acordo								296
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								219
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								73
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	1	0	9	8	7	0	25
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	1	12	7	13	1	34
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	9	2	4	0	15
Extra Procon								729
Total Geral								16.255

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2016

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	140	480	660	3674	1983	1595	3204	11.736
Atendimento Preliminar	5	14	8	145	255	359	181	967
CIP's Emitidas	0	1	1	184	62	51	18	317
CIP's Finalizadas com Acordo								137
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								165
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								28
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	0	0	9	2	1	0	12
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	0	12	6	2	1	21
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	5	1	0	0	6
Extra Procon								885
Total Geral								14.274

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2017

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	132	395	442	3.059	1.819	1.107	2.793	9.747
Atendimento Preliminar	6	27	10	196	347	571	275	1.432
CIP's Emitidas	1	2	4	137	34	28	29	235
CIP's Finalizadas com Acordo								103
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								109
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								24
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	0	0	8	1	0	0	9
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	1	8	2	0	1	12
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	3	2	0	1	6
Extra Procon								577
Total Geral								12.254

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2018

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	95	409	441	2.766	1.877	1.059	2.734	9.381
Atendimento Preliminar	2	35	8	207	278	507	301	1.338
CIP's Emitidas	0	2	1	102	43	15	30	193
CIP's Finalizadas com Acordo								92
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								107
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								15
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	1	0	0	0	1
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	0	0	4	2	0	0	6
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	0	4	2	1	1	8
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	2	0	1	0	3
Extra Procon								598
Total Geral								11.742

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2019

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	110	392	428	2.847	1.783	1.207	2.617	9.384
Atendimento Preliminar	3	28	9	190	252	429	260	1.171
CIP's Emitidas	1	6	2	124	34	26	25	218
CIP's Finalizadas com Acordo								104
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								72
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								22
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	1	0	1	1	0	1	4
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	0	8	0	0	0	8
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	0	1	0	0	1
Extra Procon								680
Total Geral								11.664

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2020

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	140	332	254	1.432	1.102	605	1.337	5.202
Atendimento Preliminar	1	23	10	99	132	172	146	583
CIP's Emitidas	0	2	2	72	33	8	82	199
CIP's Finalizadas com Acordo								65
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								80
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								7
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	1	0	1	4	1	0	0	7
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	0	3	3	1	1	8
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	0	0	0	1	1
Extra Procon								318
Total Geral								6.470

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2021

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simples Consulta	60	155	201	1051	760	536	1182	3.945
Atendimento Preliminar	4	14	10	71	103	151	93	447
CIP's Emitidas	0	7	1	87	46	11	123	255
CIP's Finalizadas com Acordo								92
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								193
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								2
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas	0	0	0	0	0	0	0	15
Extra Procon								141
Total Geral								5.090

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2022*

Descrição	Alimentos	Saúde	Habitação	Produtos	Serviços Privados	Serviços Essenciais	Assuntos Financeiros	Total
Simple Consulta	3	15	19	68	53	49	117	324
Atendimento Preliminar	0	0	0	2	5	7	3	17
CIP's Emitidas	0	1	0	8	5	0	8	22
CIP's Finalizadas com Acordo								3
CIP's Finalizadas com Outras Baixas								15
Reclamações Abertas no Retorno da CIP								0
Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP								0
Reclamações Finalizadas como "Atendidas"								0
Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas"								0
Reclamações Finalizadas com Outras Baixas								0
Extra Procon								22
Total Geral								403

Fonte: Procon

* Informações até janeiro.

